

## **OBCHODNÍ PODMÍNKY**

### **I.**

#### **Všeobecná ustanovení**

1.1. Tyto obchodní podmínky upravují vztah mezi kupujícím (kupujícím je fyzická nebo právnická osoba, která učiní objednávku zboží prostřednictvím internetových stránek [www.ekotakt.cz](http://www.ekotakt.cz)) a prodávajícím, společností EKOTAKT, s.r.o., IČ: 25693247, se sídlem V Lískách 1779, Praha 4 – Krč, 142 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 61746.

1.2. Vztahy a vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího, který při objednávce zboží nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou zároveň pro obě strany závazné (dále jen obchodní podmínky) a dále příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění

1.3. Dojde-li k uzavření kupní smlouvy prostřednictvím internetového obchodu [ekotakt.cz](http://ekotakt.cz) mezi prodávajícím a kupujícím - jinou právnickou nebo fyzickou osobou, která v té souvislosti jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti (dále jen kupující - podnikatel), řídí se jejich vzájemné vztahy zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, v platném znění a přiměřeně též těmito obchodními podmínkami. V tomto případě se však kupující nepovažuje za spotřebitele a nemá tak ani právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu podle článku IX. Odstavec 9.1 těchto obchodních podmínek

1.4. Kupující odesláním či učiněním závazné objednávky stvrzuje, že tyto obchodní podmínky jsou součástí kupní smlouvy uzavírané mezi ním a prodávajícím, a dále že se s nimi řádně seznámil, jsou mu jasné, srozumitelné a zavazuje se jimi řídit. Tímto okamžikem zároveň kupující stvrzuje, že akceptuje vyšší ceny za objednané zboží včetně případných expedičních a dopravních nákladů a veškeré obchodní podmínky a ustanovení ve znění platném v okamžiku učinění či odeslání objednávky

### **II.**

#### **Předmět smlouvy**

2.1. Uzavřením kupní smlouvy v souladu s těmito obchodními podmínkami vzniká prodávajícímu závazek odevzdat kupujícímu objednané zboží a kupujícímu závazek toto zboží převzít a zaplatit za něj kupní cenu.

2.2. Předmětem objednávky kupujícího může být pouze zboží uvedené na webových stránkách [ekotakt.cz](http://ekotakt.cz)

2.3. Proávající průběžně aktualizuje nabídku na svých webových stránkách [ekotakt.cz](http://ekotakt.cz) tak, aby zde uvedené zboží odpovídalo jeho faktické nabídce. Přesto, bude-li předmětem objednávky kupujícího zboží, které již v době objednávky není součástí sortimentu prodávajícího nebo není skladem, je prodávající povinen tuto skutečnosti kupujícímu oznámit a okamžikem tohoto oznámení se objednávka předmětného zboží považuje za zaniklou, nedohodnou-li se prodávající s kupujícím jinak.

2.4. Předmětem závazku prodávajícího z kupní smlouvy není předvedení, instalace, sestavení nebo montáž dodávaného zboží. V případě zakoupení zboží, které toto vyžaduje, lze po dohodě tyto služby kupujícímu poskytnout.

2.5. Charakteristika zboží nabízeného na webových stránkách ekotakt.cz jeho popis, funkce, technické údaje, parametry, rozměry, váha, výkony, kapacita a ostatní zde uvedené údaje a informace vycházejí z údajů výrobců a dodavatelů zboží. Všechny informace jsou uváděny dle aktuálně dostupných údajů od výrobců, dodavatelů, smluvních subjektů a jsou průběžně kontrolovány. Přesto nelze jejich nepřesnost zcela vyloučit, a proto si prodávající vyhrazuje právo změny. Nepřesnost uvedených informací má prodávající povinnost odstranit jakmile se o nich dozví.

### **III.**

#### **Objednávka zboží**

- 3.1. Objednávka zboží učiněná kupujícím se považuje za návrh na uzavření smlouvy, jenž je účinní vůči prodávajícímu od okamžiku, kdy je mu tento návrh doručen.
- 3.2. Objednávka musí obsahovat přesné označení kupujícího, adresu trvalého pobytu nebo sídla, dodací adresu, emailovou adresu, telefonické spojení, přesné označení druhu a počet kusů objednaného zboží.
- 3.3. Kupující je oprávněn učinit objednávku prostřednictvím webových stránek ekotakt.cz (objednávkový formulář). V případě, že bude objednávka učiněna jiným způsobem, nebude kupujícímu udělena nabídnutá akční sleva.
- 3.4. Kupující je oprávněn stornovat jím učiněnou objednávku nejpozději do druhého dne po jejím odeslání prodávajícímu buď telefonicky nebo emailem.
- 3.5. Proávající potvrdí kupujícímu objednávku elektronicky na emailovou adresu uvedenou v objednávce nebo telefonicky na telefonní číslo kupujícího uvedené v objednávce.
- 3.6. Proávající se zavazuje potvrdit objednávku kupujícímu bez zbytečného odkladu od jejího obdržení, nejpozději však do 2 (dvou) pracovních dnů od jejího obdržení. Objednávka se považuje za potvrzenou okamžikem doručení projevu vůle o potvrzení objednávky kupujícímu. Nebude-li objednávka potvrzena prodávajícím v uvedené lhůtě, vzniká kupujícímu právo vzít svou objednávku zpět. Ustanovení předchozí věty neplatí v případě, že k doručení potvrzení objednávky kupujícímu nedošlo bez zavinění prodávajícího.

### **IV.**

#### **Cena a platba**

- 4.1. Cena zboží objednaného kupujícím se řídí cenami uvedenými u objednaného zboží na webových stránkách ekotakt.cz v okamžiku odeslání objednávky kupujícím. Ceny zboží uvedené na webových stránkách zahrnují DPH v zákonné sazbě, není-li u konkrétního zboží výslovně uvedeno „bez DPH“.
- 4.2. K ceně zboží bude prodávajícím připočítána částka za dopravu zboží na místo určené kupujícím.
- 4.3. Kupní cena za dodávané zboží a případné náklady za dopravu budou kupujícím zaplacený takto:
  - dobírkou – hotově řidiči dopravce při předání zboží nebo České poště s.p.
  - platbou v hotovosti – při osobním odběru
  - bezhotovostní platbou – převodem na účet
- 4.4. Kupní cena se považuje za řádně uhrazenou teprve jejím připsáním v plné výši

za samostatnou část dodávky na účet prodávajícího nebo jejím uhrazením v plné výši hotově prodávajícímu nebo pracovníkovi přepravní firmy. Kupující může zboží převzít zásadně až po úplném uhrazení jeho kupní ceny, nebude-li smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.

4.5. Faktura vystavená prodávajícím kupujícímu na základě kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím slouží zároveň i jako

..

## **V.**

### **Dodací lhůta**

5.1. V případě, že zboží má prodávající skladem, zavazuje se je vyexpedovat, předat dopravci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 (dvou) pracovních dnů po uzavření kupní smlouvy. Pokud zboží nemá prodávající skladem, zavazuje se o tom kupujícího informovat v nejkratší možné době a dohodnout s ním termín dodání zboží. Dodací lhůty se dále řídí přepravními podmínkami dopravce dle kupujícím zvoleného způsobu dopravy, což je cca dva dny. Česká pošta uschovává nevyzvednuté zásilky (obchodní i dobírkové balíky) 7 dní, poté je expeduje zpět zasilateli.

5.2. Zvolí-li kupující jako způsob doručení dodávaného zboží osobní odběr, pak má-li prodávající toto zboží na skladě, zavazuje se je připravit k odběru bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 (dvou) pracovních dnů po uzavření smlouvy. Pokud zboží nemá prodávající skladem, zavazuje se podat neprodleně zprávu kupujícímu o termínu odběru.

5.3. V případě, že objednané zboží nemá prodávající skladem nebo je nebude možné z jiného důvodu předat dopravci či připravit k osobnímu odběru ve lhůtách dle předchozích dvou odstavců, oznámí tuto skutečnost prodávající kupujícímu a zároveň mu sdělí předpokládaný termín expedice či umožnění osobního odběru dodávaného zboží kupujícímu. V případě, že by tento předpokládaný termín dle předchozí věty měl být delší než 7 (sedm) pracovních dní ode dne uzavření kupní smlouvy, vzniká kupujícímu právo odstoupit od kupní smlouvy, avšak jen bez zbytečného odkladu poté, kdy se o tomto důvodu pro odstoupení dozví.

## **VI.**

### **Nebezpečí škody, vlastnické právo ke zboží**

6.1. Nebezpečí škody na zboží dodávaném prodávajícím kupujícímu na základě jeho objednávky přechází na kupujícího okamžikem jeho faktického převzetí při osobním odběru nebo okamžikem jeho předání prvním dopravci.

6.2. Vlastnické právo ke zboží dodávanému prodávajícím kupujícímu na základě jeho objednávky přechází na kupujícího okamžikem úplného zaplacení kupní ceny tohoto zboží prodávajícímu.

## **VII.**

### **Odstoupení od kupní smlouvy**

7.1. Kupující je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetových stránek ekotakt.cz i bez udání důvodu, nejpozději však do 14 (čtrnácti) dnů od dne faktického převzetí dodávaného zboží. Odstoupení od smlouvy je právem kupujícího,

kteře vřak nesmí bŷt zneuřiváno a vyuřiváno napřıkklad v ŷmyslu bezplatného zapŷjčení zboží.

7.2. V přıkpadě odstoupení od smlouvy dle odstavce 1 tohoto článku obchodních podmínek je kupující povinen vrátit na vlastní náklady již dodané zboží zpět prodávajícímu a to kompletní (včetně veřkerého přísluřenství, záručního listu, návody a jiné dokumentace) v původním neporuřeném obalu jako obchodní balík nebo osobně na adresu sídla prodávajícího. Vrácené zboží musí bŷt nepouřitě, nepořkozené a bez zjevných známek ŷřívání. Kupující je povinen zabalit či jinak opatřit zboží pro zpětnou přepravu takovým vhodným způsobem, aby nedošlo k jeho následnému pořkození nebo jinému znehodnocení. Nebezpečí škody na zboží, ohledně kterého kupující odstoupí od smlouvy, nese kupující až do okamřiku jeho doručení prodávajícímu. Proávající není oprávněn převzít zboží zaslané na dobírku.

7.3. Odstoupení od smlouvy musí bŷt provedeno písemně a doručeno na adresu prodávajícího. V odstoupení od smlouvy musí bŷt uvedeno číslo objednávky, datum převzetí zboží a požadovaný způsob vrácení peněz včetně čísla peněžního ŷčtu bankovního ŷstavu kupujícího.

7.4. V přıkpadě odstoupení od smlouvy dle předchozích odstavců tohoto článku obchodních podmínek má prodávající vůči kupujícímu právo na náhradu nákladŷ ŷčelně vynalořených v souvislosti se zruřenou kupní smlouvou (zejména nákladŷ na doručení zboží kupujícímu) a kupující souhlasí, aby si tyto ŷčelně vynalořeně náklady prodávající započel na část vrácené kupní ceny kupujícímu.

7.5. Kupující má dále právo odstoupit od kupní smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy mu bylo předáno či doručeno jiné zboží než si objednal, nejpozději vřak do 2 (dvou) dnŷ od jeho faktického převzetí.

7.6. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy v souladu s předchozími odstavci tohoto článku obchodních podmínek, je prodávající povinen vrátit mu již zaplacenou částku za toto zboží (vyjma pořtovného, dopravného) bez zbytečného odkladu po doručení zboží a jeho kontrole, nejpozději vřak do 7 (sedmi) pracovních dnŷ po doručení zboží prodávajícímu. Tato finanční částka bude vrácena kupujícímu bankovním převodem. Bude-li vrácené zboží doručeno prodávajícímu osobně kupujícím nebo jeho zástupcem, je prodávající povinen vrátit kupujícímu příslušnou částku v hotovosti oproti zpětnému převzetí a překontrolování zboží.

7.7. Proávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy v přıkpadě, že si kupující objednané zboží nepřevzme do 7 (sedmi) dnŷ od oznámeného termínu zpřístupnění k předání nebo do 7 (sedmi) dnŷ od jeho přıkpadného uložení na pobočce dopravce nebo v přıkpadě, že kupující jiným způsobem nepřevzme nebo odmítne zboží převzít.

7.8. Odstoupí-li prodávající od kupní smlouvy dle předchozího odstavce, má vůči kupujícímu právo na náhradu nákladŷ ŷčelně vynalořených v souvislosti se zruřenou kupní smlouvou (zejména nákladŷ na doručení zboží kupujícímu).

## VIII.

### Odpovědnost za vady, záruční podmínky a vyřízení reklamace

8.1. Kupující je povinen prohlédnout zboží bez zbytečného odkladu po jeho převzetí. Má-li zboží vady v době jeho předání, je kupující oprávněn odmítnout jeho převzetí. Vady předaného zboží, které mělo zboží v době jeho předání, je kupující povinen reklamovat prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, kdy je sám zjistí nebo mohl zjistit, nejpozději vřak do 2 (dvou) pracovních dnŷ od převzetí zboží.

8.2. Za neoprávněnou bude považována reklamáce v případě, že k vadě či poškození zboží došlo při jeho přepravě od prodávajícího ke kupujícímu. V tom případě nese odpovědnost za poškození zboží dopravce. Při převzetí zásilky je kupující, případně příjemce zásilky povinen zkontrolovat, zda je obal neporušený a zda zásilka nevykazuje zjevné znaky vnějšího poškození. Pokud kupující nebo příjemce zásilky zjistí zjevné vady (např. poškozený obal), je oprávněn ve svém vlastním zájmu zásilku odmítnout převzít a sepsat s dopravcem zápis o škodě. Pokud kupující či příjemce zásilky zjistí po převzetí zboží vadu vyplývající z poškození při přepravě, je povinen oznámit tuto skutečnost bez odkladu písemně nebo elektronickou poštou na ekotakt.cz prodávajícímu a především dopravci, nejpozději však do 2 (dvou) kalendářních dnů od dne, kdy byla zásilka doručena a vyžádat si současně sepsání zápisu o škodě. Do doby sepsání zápisu o škodě nesmí kupující se zásilkou jakkoli manipulovat a je povinen zachovat i obal zásilky, ve kterém mu byla zásilka doručena.

8.3. Prodávající poskytuje zákazníkovi záruku 6, 12, 24 měsíců dle výrobce nebo dodavatele (dle obchodního zákoníku pro podnikatelské subjekty) a pro soukromé osoby 24 měsíců (dle občanského zákoníku) od dne faktického převzetí zboží kupujícími. Tato záruční doba může být stanovena i v delším rozsahu, pokud je tak uvedeno u popisu zboží na webových stránkách ekotakt.cz. Vyskytnou-li se na dodaném zboží v průběhu záruční doby vady, je kupující oprávněn tyto vady reklamovat.

8.4. Reklamaci vad zboží je kupující povinen učinit písemně na adresu sídla prodávajícího. V písemné reklamaci vad je kupující povinen vady označit nebo popsat jakým způsobem se projevují a dále pak navrhnout způsob vyřízení reklamáce.

8.5. Současně s reklamací vad je třeba, aby kupující doručil prodávajícímu reklamované zboží osobně nebo balíkem na adresu prodávajícího spolu s dokladem o koupi zboží a to kompletně s veškerým příslušenstvím a příslušnou dokumentací, návodem k obsluze a případně se záručním listem. Prodávající není povinen převzít zboží, které mu bylo zasláno na dobírku. Reklamované zboží je kupující povinen zabalit či jinak opatřit pro přepravu tak, aby nemohlo dojít k jeho následnému poškození nebo jinému znehodnocení.

8.6. Prodávající vydá kupujícímu písemné potvrzení o doručení reklamáce. Následně vydá prodávající kupujícímu i písemné potvrzení o doručení reklamáce. Následně vydá prodávajícímu odůvodnění zamítnutí reklamáce.

8.7. Za neoprávněnou bude považována reklamáce v případě, že k vadě došlo používáním zboží jiným způsobem, než je uvedeno v návodu, běžným opotřebením nebo poškozením, nesprávnou manipulací, nesprávným skladováním, neodborným zásahem kupujícího či třetí osoby nebo v důsledku živelných pohrom.